

Política Privacidad

Basándonos en el Reglamento General de Protección de datos , REGLAMENTO (UE) 2016/679 en vigor le ofrecemos la siguiente información:

Quién es el responsable del tratamiento de sus datos: NIEVA TEXTIL ESCOLAR. Nuestro domicilio social se encuentra en la C/ Las Moreras 6; 28350, Ciempozuelos, Madrid.

Qué tipo de datos tenemos sobre su persona y cómo los hemos obtenido: el tipo de información personal que tratamos corresponde a las siguientes categorías:

1. Datos de identificación.

2. Direcciones postales o electrónicas.

3. Información comercial.

4. Datos económicos y de transacciones. Todos los datos mencionados han sido obtenidos directamente de nuestros clientes y su recopilación es un requisito necesario para llevar a cabo el objeto de la relación contractual entre las partes. Con qué finalidad tratamos sus datos: utilizamos sus datos con el fin de ofrecerle un mejor servicio y para gestionar las actividades propias de nuestro negocio. Especificamos a continuación algunas de las acciones para las que podemos utilizar sus datos:

- Enviar información transaccional relacionada con compras o pedidos y responder a mensajes o solicitudes enviadas mediante formularios web o a través de cualquier otro medio de contacto.

- Facilitar información técnica sobre productos, ofertas, descuentos o promociones a clientes y contactos que nos hayan facilitado sus datos expresamente para ello.

- Llevar a cabo tareas administrativas, fiscales y contables.

- Realizar encuestas de satisfacción o estudios de mercado con el fin de mejorar el servicio ofrecido.

- Consultar Ficheros de Solvencia para el tratamiento de créditos comerciales en su caso.

Por cuánto tiempo conservaremos sus datos: los datos personales que recopilemos mediante los distintos formularios de contacto se conservarán mientras no se solicite su eliminación por parte del interesado y/o por el tiempo necesario mientras dure la relación comercial por lo que estamos obligados a almacenar sus datos incluso cuando su relación con nuestra empresa haya concluido, con el objetivo de dar respuesta a causas posteriores mercantiles o fiscales. A que destinatarios se comunicarán sus datos: sus datos no serán cedidos o comunicados a terceros o a socios con fines comerciales o de marketing directo. Sin embargo, si proporcionaremos sus datos a empresas colaboradoras implicadas en la administración de la página web o que nos ayuden en la ejecución de los servicios contratados.

Cuál es la base de legitimación para el tratamiento de sus datos: explicamos a continuación el tipo de tratamiento de datos y su base de legitimación:

Contable: gestión de facturación con clientes.

Base de legitimación: Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes y del cumplimiento de obligaciones legales.

Administrativa: gestión de logística, almacén, entregas al cliente y recepción de mercancías.

Base de legitimación: Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes.

Marketing: Envío de información y promociones dirigidas a los clientes.

Base de legitimación: Consentimiento libre e inequívoco del propio interesado. Protección de datos en formularios de contacto De conformidad con el vigente Reglamento (UE) 2016/679, informamos que los datos de carácter personal de los usuarios del sitio web se tratarán para la actividad de informar, responder consultas o gestionar incidencias. Dicho tratamiento de sus datos estará amparado en su propio consentimiento. Al pulsar el botón “ENVIAR”, el Usuario consiente el

tratamiento de sus datos por parte de la empresa. Asimismo, le informamos que, salvo obligación legal o consentimiento expreso por su parte, no cederemos sus datos a terceros. Igualmente, se informa al usuario de que en cualquier momento puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión de datos, así como disponer de otros derechos reconocidos en el presente documento y regulados en el Reglamento (UE) 2016/679, notificándolo a info@nievatextilescolar.com. Cuáles son sus derechos como interesado: Derecho de acceso: cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.

Derecho de rectificación: puede solicitar la rectificación de datos inexactos o incompletos.

Derecho de limitación en el tratamiento: en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos.

Derecho de supresión: cualquier persona puede solicitar la supresión de sus datos cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Derecho de oposición: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán ejercitar su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. Salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Derecho de portabilidad: tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato común si el tratamiento se efectúa por medios electrónicos.

Derecho de oposición al marketing directo: nos comprometemos a no enviar publicidad a través del correo electrónico sin haber recabado antes la expresa autorización del destinatario. El usuario podrá oponerse al envío de información comercial marcando la casilla correspondiente o escribiéndonos un email a: info@nievatextilescolar.com.

Ejercicio de derechos: así mismo le informamos de que en cualquier momento puede ejercitar los mencionados derechos poniéndose en contacto con nosotros a través de email: info@nievatextilescolar.com.

Cookies

* Podemos recabar información sobre tu ordenador, incluido, en su caso, su dirección de IP, sistema operativo y tipo de navegador, para la administración del sistema. Se trata de datos estadísticos sobre cómo navegas por nuestro sitio Web.

* Por la misma razón, podemos obtener información sobre tu uso general de Internet mediante un archivo de cookies que se almacena en el disco duro de tu ordenador. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de tu ordenador.

* Las cookies nos ayudan a mejorar nuestro sitio web y a prestar un servicio mejor y más personalizado. En concreto, nos permiten hacer una estimación sobre números y patrones de uso, y a *almacenar información acerca de tus preferencias y personalizar nuestro sitio web de conformidad con tus intereses individuales para acelerar tus búsquedas y reconocerte cuando regreses de nuevo a nuestro sitio.*

* *Puedes negarte a aceptar cookies activando la configuración en tu navegador que permite rechazar las cookies. No obstante, si seleccionas esta configuración, quizás no puedas acceder a determinadas partes del Sitio Web o no puedas aprovecharte de alguno de nuestros servicios. A menos que hayas ajustado la configuración de tu navegador de forma que rechace cookies, nuestro sistema producirá cookies cuando te conectes a nuestro sitio.*